

A young man with glasses and a woman are sitting at a desk, looking at a laptop screen. The man is on the left, wearing a white t-shirt with 'lostavr' printed on it. The woman is on the right, wearing a striped shirt. The background is a blue wall with a yellow triangle in the top right corner.

▶ Atendimento  
**100%**  
**Digital**

ECOSSISTEMA  
EDUCACIONAL  
**liga**

**CELSO  
LISBOA**  
Centro Universitário

# ▶ Agora você pode se comunicar com a Celso de onde estiver!

- Estamos em fase de ajustes, realizando adaptações para otimizar o atendimento.
- Seu atendimento, a partir de agora, pode ser aberto por você mesmo. Ele ficou 100% digital! Você, estudante da Celso, pode realizar todo o contato pelo Portal do Aluno ou pelo site ([www.celsolisboa.edu.br](http://www.celsolisboa.edu.br)).
- É bem simples: você não precisa se deslocar até a Celso, nem mesmo ligar. Você tem total autonomia para iniciar um atendimento online e acompanhar remotamente o processo.
- Ao abrir o seu atendimento no chat, escolha sua solicitação, deixe sua mensagem e assim será aberto um ticket de atendimento. Você receberá uma notificação por e-mail e por lá você poderá acompanhar o status do seu atendimento. Feito isso, você não precisa ficar com o chat aberto! Enviaremos uma notificação por e-mail assim que um de nossos atendentes lhe responder.
- E nem precisa se preocupar com a entrega de documentos. O novo atendimento permite que você anexe qualquer arquivo. Fique tranquilo, pois caso seja necessário a entrega de documento físico, nossa equipe irá informar.

1

Para iniciar o seu atendimento, basta acessar pelo site ou Portal do Aluno e clicar aqui!

The screenshot displays the Celso Lisboa website interface. At the top, the navigation bar includes the university logo, menu items for 'GRADUAÇÃO', 'PÓS-GRADUAÇÃO', 'LIGA ONLINE', and a blue 'INSCREVA-SE JÁ' button. The main banner features a smiling student, Naiara Cruz, and promotional text for 'CELSO 50 ANOS' with offers like '1ª MENSALIDADE POR R\$ 50 + BOLSA DE 50% NAS DEMAIS MENSALIDADES' and '+ TIM 20GB'. A red box highlights the 'Atendimento ao Aluno' button in the banner. Below the banner, there are news snippets for 'Programa de estágio PRUmundo 2021' and 'Calendário Acadêmico 2021.1', each with a red box around its 'Atendimento ao Aluno' button. On the right, a sidebar menu contains links for 'CELSO CARREIRAS', 'OPORTUNIDADES DE ESTÁGIO E EMPREGO', 'VEJA O NOSSO VÍDEO', 'CONTEÚDO SOBRE CARREIRAS', 'TERMO DE COMPROMISSO DE ESTÁGIO (TCE)', 'Preencher TCE', and 'Visualizar TCE's', with a red box around its 'Atendimento ao Aluno' button.

▶ **2** Preencha seus dados, em seguida é só enviar!

The image shows a screenshot of the Celso Lisboa website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'CELSO LISBOA Centro Universitário' on the left and menu items 'GRADUAÇÃO', 'PÓS-GRADUAÇÃO', and 'LIGA REDE EDUCACIONAL LT...' on the right. Below the navigation bar is a large promotional banner with a blue background and a photo of a smiling man, Samuel Pazos, identified as a student of the Business School. The banner text reads 'MUDE AGORA MESMO PARA A CELSO!' and '#VemPraCelso. Aqui você paga menos e ainda se conecta com o mundo'. A red box highlights a registration form on the right side of the banner, which includes fields for 'Nome' (Seu nome completo), 'CPF', 'E-mail', and 'Telefone', along with an 'ENVIAR' button. At the bottom of the banner, there is a promotion for '+TIM 20GB' and social media icons for WhatsApp, Facebook, Twitter, and Instagram. A URL is visible at the bottom left: <https://www.celsolisboa.edu.br/cursos/graduacao/presencial/>.

3

Aqui você vai confirmar ou corrigir seus dados.  
É super importante preencher corretamente!

The image shows a mobile application interface for Celso Lisboa University. The main screen features a woman using a tablet, with the text "PÓS ONLINE A UM CLIQUE" and "Você estuda de onde quiser e a gente te ajuda a dar aquele upgrade na sua carreira." A red box highlights a confirmation dialog with the following elements:

- Header: CELSO LISBOA LIGA REDE EDUCACIONAL LT... Home icon
- Input fields: "Eu me chamo Seu nome completo", "CPF: 111.111.111-11", "Telefone 21987719960", "E-mail meuemail@gmail.com"
- Automatic message: "Mensagem automática: Seus dados estão certos?" (11:09)
- Buttons: "SIM, ESTÃO CERTOS" and "NÃO, QUERO CORRIGIR"
- Footer: "Escreva uma mensagem", "20GB LIGAÇÕES ILIMITADAS", and social media icons.

<https://www.celsolisboa.edu.br/cursos/pos-graduacao/online/>

▶ **4** Nesta etapa você vai selecionar qual atendimento deseja.

The image shows a composite of two screenshots. The background is a website banner for Celso Lisboa, featuring a man in a blue shirt and the text "PÓS-GRADUAÇÃO PRESENCIAL" and "Mais que uma especialização: um up na sua carreira." The foreground is a mobile chat interface for "LIGA REDE EDUCACIONAL LT...". The chat shows an automatic message: "Mensagem automática: Sobre o que você precisa de ajuda?" followed by two dropdown menus labeled "Selecione o assunto:" and "Selecione o serviço:". The chat interface is highlighted with a red border.

**CELSO LISBOA**  
Centro Universitário

GRADUAÇÃO PÓS-GRADUAÇÃO

LIGA REDE EDUCACIONAL LT...

Mensagem automática

Sobre o que você precisa de ajuda?

11:11

Selecione o assunto:

- Selecione -

Selecione o serviço:

- Selecione -

Escreva uma mensagem

**PEDRO DASSOLER**  
Estudante de MBA em  
Gestão Empresarial

+TIM  
**20GB**  
LIGAÇÕES ILIMITADAS

[https://www.celsolisboa.edu.br/cursos/pos-graduacao/presencial/?doing\\_wp\\_cron...](https://www.celsolisboa.edu.br/cursos/pos-graduacao/presencial/?doing_wp_cron...)

5

Após ter escolhido o seu atendimento, você vai informar se já possui um atendimento em aberto ou se irá iniciar uma nova solicitação.

**CELSO LISBOA**  
Centro Universitário

GRADUAÇÃO PÓS-GRADUAÇÃO LIC

**MUDE AGORA MESMO PARA A CELSO!**

#VemPraCelso. Aqui você paga menos e ainda se conecta com o mundo

**SAMUEL PAZOS**  
Estudante da Escola de Negócios

**+TIM**  
**20GB**  
LIGAÇÕES ILIMITADAS

CELSO LISBOA LIGA REDE EDUCACIONAL LT...

Mensagem automática

Sobre o que você precisa de ajuda?

11:11

Atendimento ao Aluno >> Entrega de Documento Pendente e Alteração de Dados Cadastrais

Mensagem automática

Você já abriu um ticket ou protocolo com esta solicitação?

11:12

SIM, JÁ ABRI NÃO

Escreva uma mensagem

# 6

Agora você vai escrever a sua solicitação, enquanto nossos colaboradores estão em atendimento. Ah, se precisar anexar algum documento, é só clicar no ícone de clips e escolher o que deseja enviar. Sempre opte enviar PDF..

Se não puder aguardar, não tem problema, seu atendimento estará registrado. Ele será tratado e respondido, e você acompanhará tudo por email.





# ▶ Ficou com alguma dúvida?

Explore nosso novo meio de contato e fale com a gente!

# Obrigado!