

FAQ

ESTUDANTES

CELSO
LISBOA
Centro Universitário

ECOSSISTEMA
EDUCACIONAL

liga



FAQ

ACADÊMICO

O que o Coronavírus tem a ver com a minha vida acadêmica?

Como todos já sabem, estamos vivendo uma pandemia e, segundo a OMS, precisamos tomar algumas medidas preventivas para que essa situação não se agrave. Seguindo a orientação do Governo do Estado do RJ e demais órgãos oficiais, fomos obrigados a suspender as aulas presenciais para o bem-estar de todos.

Ficarei esse tempo todo sem aulas?

Pensando em não gerar grandes impactos na sua vida acadêmica e seguindo orientação do MEC, adaptamos todo o conteúdo da modalidade presencial para trabalhar a distância, mantendo professores e estudantes conectados até que as aulas presenciais sejam liberadas.

FAQ

ACADÊMICO

● **As aulas serão ao vivo?**

Usaremos meios tecnológicos para que você tenha acesso ao conteúdo e as aulas ao vivo. Entendemos que a aprendizagem acontece de diferentes formas. Quando houver necessidade de interações ao vivo, seu professor disponibilizará via Moodle um link de acesso, para que toda a turma se conecte via chamada de vídeo na plataforma Cisco Webex Meeting. A aula será gravada e disponibilizada depois na plataforma Moodle.

O Moodle é a sua principal plataforma de aprendizagem, acesse todo o conteúdo disponível por lá, utilize chats e fóruns para tirar dúvidas e falar com o seu professor.

● **Será cobrado presença?**

A sua presença será registrada todas as vezes em que houver acesso à plataforma de aprendizagem Moodle, assim como através de sua participação nas atividades propostas. É importante que você não só acesse a plataforma, mas consuma o conteúdo e interaja com seu professor e colegas.

Eu usava muito a biblioteca para estudar e fazer empréstimo de livros. Por onde terei acesso aos livros?

Você pode acessar nossa Biblioteca Virtual por meio do Portal da Graduação.

Como ficarão as avaliações neste período?

Cada núcleo ou disciplina terá seus trabalhos por projetos e fóruns valendo nota. Por isso, é importante que você acesse a plataforma Moodle e fique ligado nas orientações dos professores e coordenadores. Retornando as atividades presenciais, faremos as adaptações e avaliações necessárias para atender o projeto pedagógico de cada curso, se ajustando também ao Calendário Acadêmico.

Como ficam os estágios?

Em relação aos estágios, estamos trabalhando com três situações:

- Estágios realizados dentro da IES em caso de suspensão das aulas e atividades acadêmicas: deverão ser realizados após o retorno das atividades presenciais. Caso aconteça de ultrapassar o semestre, as cláusulas de barreiras poderão ser quebradas para que os estudantes avancem de semestre, mesmo fazendo estágio ao mesmo tempo em que inicia o segundo semestre, 2020.2.
- Estágios externos realizados fora da IES que não fecharem e permitirem a entrada dos estudantes: devem seguir as regras de funcionamento do local de estágio e as orientações/supervisões poderão ocorrer remotamente. As notas serão registradas normalmente dentro do prazo previsto no Calendário Acadêmico.
- Estágios externos realizados fora da IES em locais que fecharam ou que impediram/não recomendam a entrada de estudantes nos locais de estágio: deverão ser realizados após o retorno das atividades presenciais. Caso aconteça de ultrapassar o semestre, as cláusulas de barreiras poderão ser quebradas para que os estudantes avancem de semestre, mesmo fazendo estágio ao mesmo tempo em que inicia o segundo semestre, 2020.2.

Qualquer alteração com relação aos estágios de cursos da área da saúde, informaremos aos estudantes, professores e preceptores.

FAQ

ACADÊMICO

● **Como faço para falar com o meu coordenador?**

O e-mail da coordenação do seu curso está disponível no Portal da Graduação
-> Minha Celso -> Secretaria Online -> Professores e Coordenadores
-> E-mail Professores e Coordenadores.

● **Como faço para falar com o meu professor?**

Você pode enviar e-mail ou falar pelo chat/fórum da plataforma Moodle com seu professor.
O e-mail do seu professor está disponível no Portal da Graduação -> Minha Celso
-> Secretaria Online -> Professores e Coordenadores -> E-mail Professores e Coordenadores.

● **Como faço para ter acesso ao suporte da plataforma?**

Caso tenha dificuldades em usar a plataforma Moodle, envie um e-mail para nead@celsolisboa.edu.br

● **Meu curso mudou para EAD?**

Seu curso não mudou de modalidade, ele foi adaptado para o ambiente online, seguindo as orientações dos órgãos oficiais. Isso é diferente dos cursos que são ofertados dentro da modalidade EAD. Eles conseguem ter seus valores de mensalidade reduzidos, pois trabalham essencialmente com economias de escala.

Por exemplo, o conteúdo é produzido uma única vez e atende uma quantidade infinita de estudantes até que seja necessário promover uma alteração no material. O professor-tutor, cujo papel principal é estimular discussões em fóruns e corrigir as avaliações realizadas presencialmente, atende, em muitas instituições, mais de 1.000 estudantes concomitantemente.

Reforçando: como a base da estrutura de um curso EAD está voltada para um grande número de estudantes, é por isso que as mensalidades podem ser mais baixas, pois os custos já são pensados para serem diluídos entre todos esses estudantes, o que não condiz com o seu curso que foi projetado para o presencial.



FAQ

FINANCEIRO

FAQ

FINANCEIRO

● Não deveria ter descontos?

O que está acontecendo é um caso de força maior e estamos nos adequando às orientações dos órgãos oficiais. Temos que garantir todos os direitos de nossos estudantes, mas também de nossos colaboradores e professores. O custo com salário e fornecedores estão mantidos, e entendemos ser um momento delicado para todos.

Estamos investindo ainda mais em recursos tecnológicos para darmos continuidade a prestação de serviços com qualidade neste momento atípico pelo qual todos passam em função do novo Coronavírus. Nosso intuito é seguir as recomendações dos órgãos oficiais e zelar pela saúde e segurança de estudantes e professores, colaboradores e toda a comunidade acadêmica.

Ao mesmo tempo, sabemos que parte de nossos estudantes ou seus responsáveis financeiros atuam como empreendedores, microempresários, profissionais liberais ou autônomos, por exemplo, e podem sofrer com uma possível queda na renda familiar. Estamos em um cenário onde reduzir o valor da mensalidade inviabiliza toda a nossa operação. No entanto, todos precisam se ajudar e este é um momento de exceção. Buscamos alternativas com parceiros e fornecedores para podermos atender e sermos atendidos com condições diferenciadas pelos próximos dois meses, estendendo, assim, aos nossos estudantes.

A maioria dos nossos estudantes são bolsistas ou tem algum tipo de desconto, mesmo assim nos esforçamos ao máximo para fornecer, provisoriamente e momentaneamente, condições diferenciadas de pagamento. Todos os estudantes receberam comunicado de aumento de desconto de acordo com data de pagamento, caso não tenha recebido entre em contato com o nosso time financeiro.

Para mais informações acesse: <http://www.procon.rj.gov.br/index.php/publicacao/detalhar/4465>

FAQ

FINANCEIRO

● **Sou bolsista, alguma coisa muda?**

Não. Todos os direitos dos bolsistas estão preservados.

● **Posso pagar com cartão de crédito?**

Estamos trabalhando para oferecer esta opção através do Portal da Graduação. Até lá, você pode solicitar um link de pagamento via PagSeguro ao Atendimento Financeiro pelo chat no Portal ou por e-mail: cobranca@celsolisboa.edu.br.

Sou estudante FIES, preciso fazer alguma coisa?

Se você já realizou o aditamento (renovação de contrato com o Programa) para este semestre, sua situação está regularizada.

Em relação aos outros casos, entrem em contato com a gente com a máxima urgência pelo chat no Portal da Graduação (Opção > Financeiro).

Sou estudante Prouni, preciso fazer alguma coisa?

Se você teve o aproveitamento acadêmico estipulado pelo Programa, ou não teve mas já fez sua reconsideração, sua matrícula foi renovada automaticamente.

Basta aguardar o período de atualização da bolsa, período este estipulado pelo Programa. Não se preocupe, vamos te mandar um e-mail ou SMS assim que esse prazo iniciar. Mantenha seus contatos atualizados.

Outros casos, entrem em contato pelo chat no Portal da Graduação (Opção > Financeiro).